Olá Higor, boa tarde!  
Espero que esteja bem.  
  
Informo que a AON não tem acesso aos boletos emitodos aos segurados.  
  
Sendo assim, orientamos sempre enviar seu questionamento para o escritório Junqueira e Cardone.  
  
E-mail: [ford@junqueiraecardone.com.br](mailto:ford@junqueiraecardone.com.br) / contato@junqueiraecardone.com.br  
Telefone: (11) 99653-6363  
  
Em relação ao coparticipação, segue manual com orientação e acesso aos extratos mensais para análise.

Qualquer dúvida adicional, ficamos à disposição.  
  
A Aon agradece seu contato!

Atenciosamente,

**Kennia Ferreira | Analista de Operações**   
Aon | Operações  
Av. das Nações Unidas, 17007 | Sigma Tower - 15° ao 18° andar  
CEP: 04794.000 | Várzea de Baixo | São Paulo | Brasil

[aon.com](http://www.aon.com/brasil/) | [linkedin](https://www.linkedin.com/company/aon/) | [facebook](https://www.facebook.com/aonbrasil/?ref=br_rs) |[The One Brief](https://theonebrief.com/latam/portugues/)

Esta mensagem de e-mail, incluindo qualquer anexo, visa apenas ao(s) destinatário(s) nomeado(s) e pode conter  
informações confidenciais, proprietárias ou legalmente privilegiadas. Indivíduos ou entidades não autorizados não  
podem acessar essas informações. Qualquer disseminação, distribuição, divulgação ou cópia dessas informações não  
é autorizada e é estritamente proibida. Se você recebeu essa mensagem por engano, notifique o remetente por e-mail  
de resposta e exclua essa mensagem e qualquer anexo.

**De:** higorss100@hotmail.com - HIGOR SANTOS   
**Para:** atendimentoford@aon.com;   
**CC:**   
**Enviada em:** Sexta-feira, 17 de Novembro de 2023 13:06   
**Assunto:** Problemas com o plano médico

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **ALERT:** This message originated outside of Aon's network. **BE CAUTIOUS** before clicking any link or attachment. | |

Olá boa tarde, tudo bem?  
  
Me chamo Higor e sou filho do João Pedro Silva neto, CPF: 207.951.815-15

Estou entrando em contato, pois preciso de algumas explicações, gostaria de saber o motivo do boleto do convênio desse mês ter chegado no valor de R$600,57, pois ninguém utilizou o convênio nos meses anteriores nessa proporção para chegar nesse valor, também gostaria de saber o motivo de não atenderem o nosso advogado para resolver os problemas que e esclarecer as coisas, pois meu pai sempre foi isento de qualquer custo de convênio por ser aposentado por invalidez, por ter mais de 14 pinos nas costas por conta de todo o trabalho braçal dedicado na ford.

Gostaria de expressar nossa total frustração com essa situação, onde não temos respostas, contato, ajuda ou auxílio sobre as questões, estão cobrando 31mil do meu pai, sendo que ele sempre foi isento de qualquer custo e a empresa nunca cancelou o convênio ou notificou qualquer coisa sobre, exigimos respostas, pois isso já está saindo do controle e passando dos limites, meu pai dedicou anos de trabalho árduo na empresa de vocês até se acidentar e ficar invalidado de poder trabalhar, vocês poderiam no mínimo responder sobre essas questões!

Desejo uma ótima tarde.